

Договор публичной оферты о продаже услуг

г. Екатеринбург

"01" января 2020 г.

1. Общие положения:

ИП Алыпина Яна Сергеевна (ИНН 661212393462, ОГРНИП 316965800159289, БИК 045677674, Маникюрный дом LADONI), именуемая в дальнейшем "Исполнитель" и/или "Продавец", публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание маникюрных, педикюрных, парикмахерских услуг, массажных услуг и иных бытовых косметических услуг (далее - Договор), в адрес физических лиц (в случае принятия настоящего предложения), именуемых далее – "Заказчик" и/или "Покупатель", вместе именуемые Стороны.

Получатель услуги - граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, обращающиеся за получением услуги, приобретением товаров указанных в разделе 1 настоящего договора.

Заказчик и получатель услуги могут не совпадать в одном лице.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта (далее - Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://ladoni.net/> (далее - Сайт) и в салоне-магазине Исполнителя, и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении, но в любом случае, не ранее размещения изменений на сайте.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Кроме того, указанный договор в силу ст. 426 ГК РФ является публичным договором.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- "Оферта" – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- "Покупатель" – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

- "Акцепт" – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

- "Услуга" – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя или Прайс-листе в салоне-магазине Исполнителя.

- "Заказ" – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

- "Прайс-лист" – перечень парикмахерских, маникюрных, педикюрных, массажных и иных услуг, предлагаемых потребителю Исполнителем в салоне-магазине Исполнителя с указанием цены.

- "Салон-магазин" – место, в котором централизованно решаются вопросы, связанные с организацией и проведением маникюрных, педикюрных, массажных, парикмахерских и иных услуг оказываемых Исполнителем, оформляются документы на услуги и товары, заказываются и оплачиваются услуги и товары. Салон-магазин производит продажу косметических принадлежностей по образцам.

На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается

отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте «<https://ladoni.net/>» и размещенным в салоне-магазине Исполнителя, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://ladoni.net/>, через администратора Исполнителя или непосредственно в салоне-магазине.

3.2. При заказе услуги Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через администратора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Администратор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://ladoni.net/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет администратору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

Помимо информации указанной в п.3.2. Покупатель обязуется указать следующую информацию:

фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, получающего услугу, в случае если указанное не является Покупателем;

предоставить иные сведения, которые, необходимые для оказания услуги (например, необходимость устройств и приспособлений для лиц с ограниченными возможностями), либо наиболее качественного оказания услуги;

дать указания о цели оказания услуг.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://ladoni.net/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к администратору.

4. Качество услуг

4.1. Требования к качеству услуг.

4.1.1. Оказываемые Исполнителем услуги должны соответствовать потребностям клиента, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества Покупателя и исполнителей услуг, безопасными для окружающей среды.

4.1.2. Оказываемые Исполнителем услуги должны обеспечивать удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей клиента, а также соответствовать показателям безопасности и экологичности.

4.1.3. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель не гарантирует ему

достижение результата описанного при Заказе услуги. Такой результат не всегда достижим, в том числе в силу объективных причин, вызванных особенностями Покупателя или получателя услуги (строение волос, ногтей, бровей и вызванных иными особенностями строения Покупателя или получателя услуги). Исполнитель также не может гарантировать, насколько оказанная услуга будет соответствовать внутренним образам сформированным Покупателем в момент заказа услуги. В случае если конечный результат оказанной услуги не воспринят Покупателем, в силу расхождения его представления об итоговом результате, вознаграждение Исполнителя не подлежит возврату, поскольку услуга потребляется Покупателем в процессе ее оказания.

4.1.4. При проведении услуг косметического татуажа считается допустимым наличие темных пятен или не прокрашенных участков.

4.2. При оказании заказанной услуги Покупатель обязан сообщить Исполнителю о наличии и/или отсутствии каких-либо противопоказаний, вызванных заболеваниями (в том числе хроническими), аллергиями, противопоказаниями, связанными с перенесенными операциями и иные противопоказания известные Покупателю на момент оказания Заказанной услуги.

В случае, если Покупатель и/или получатель услуги на момент ее исполнения знал о наличии указанных обстоятельств, последний не вправе требовать возмещения убытков, а услуга не считается оказанной ненадлежащего качества.

4.3. Исполнитель вправе отказать в выполнении Заказа при наличии:

- противопоказаний у Покупателя или получателя услуги известных Исполнителю;
- отличие внешнего вида кожи получателя услуги от здорового состояния;
- отличие внешнего вида ногтей получателя услуги от здорового состояния;
- отличие внешнего вида волос и кожи головы получателя услуги от здорового состояния;
- отличие внешнего вида глаз и век получателя услуги от здорового состояния;
- наличие явных признаков недавно перенесенных операций у получателя услуги, в том числе пластических;

4.4. Устранение недостатков оказанных услуг.

4.4.1. Если услуги оказаны с отступлениями от Договора, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков услуг;

соответствующего уменьшения цены услуг;

безвозмездного повторного оказания услуг, за исключением ситуаций, когда повторное оказание конкретной услуги невозможно в силу требований закона и (или) характера услуги;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков услуг своими силами или силами третьих лиц.

4.4.2. Недостатки услуг должны быть устранены Исполнителем в разумный срок, назначенный Покупателем.

В случае нарушения сроков устранения недостатков Покупатель вправе предъявить Исполнителю иные требования, предусмотренные п. 4.4.1 Договора.

4.4.3. Если Покупатель устранил недостатки услуг собственными силами (силами третьих лиц), срок возмещения Исполнителем расходов Покупателя на устранение недостатков составляет 10 дней после получения требования Покупателя.

4.4.4. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки услуг не устранены Исполнителем. Покупатель также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

4.4.5. Покупатель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками услуг.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на выполнение услуги. Срок выполнения услуги в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа оказываемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от

последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через администратора.

5.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.

5.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Исполнителя повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

6. Оплата Заказа

6.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек, в том числе электронный направленный по адресу электронной почты Покупателя.

6.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте «<https://ladoni.net/>», могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, администратор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение одного календарного дня с момента оформления.

5.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом (включая платежные карты).

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

7.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Исполнителю в максимально короткие сроки.

7.4. В соответствии со ст. 31 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными деньгами в салоне-магазине Исполнителя или безналичным способом путем перечисления денежных средств на счет Покупателя. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, в том числе с использованием платежных карт, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.5. Возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://ladoni.net/>), невозможен.

7.6. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://ladoni.net/>), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Исполнителя и Покупателя.

7.7. Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:

- Покупатель обязан направить Исполнителю заявление (уведомление) об отказе от исполнения договора об оказании услуг;

- представить платежные документы свидетельствующие факт оплаты заказанных, но не оказанных услуг.

- в случае оплаты Заказа наличными деньгами, прибыть в салон-магазин Исполнителя для получения денежных средств, в согласованное время. В противном случае просрочка

исполнения обязательства будет считаться по вине кредитора.

При этом возврату подлежит стоимость оказанных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

7.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Покупателя, и опрavit его вместе с приложением копии паспорта по адресу: ladoni-ekb@bk.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

7.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: ladoni-ekb@bk.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней, со дня получения заявления, на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

7.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

7.12. Требование о возврате Покупатель должен предоставить Исполнителю либо в письменном виде по адресу г. Екатеринбург, ул. Щорса, д. 109, либо в электронном на адрес электронной почты ladoni-ekb@bk.ru Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по телефону 364 64 04.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://ladoni.net/> являются собственностью Исполнителя и/или его поставщиков.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, подлежат передаче на разрешение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Покупатель вправе предъявить иск по спору, вытекающему из Договора, по своему выбору:

по адресу Исполнителя;

по месту жительства или месту пребывания Покупателя;

по месту заключения или месту исполнения Договора.

Если иск к Исполнителю вытекает из деятельности его филиала или представительства, Покупатель может предъявить иск в суд по адресу этого филиала или представительства.

10. Права, обязанности и ответственность

10.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование оказанных Услуг Покупателем.

10.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

10.3. Каждая из сторон обязана возместить другой стороне убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств.

0.4. Ответственность Исполнителя.

10.4.1. В случае нарушения сроков оказания услуги или назначенных Покупателем, в соответствии с условиями Договора новых сроков, либо сроков устранения недостатков услуги (п. 4.4.1 Договора) Исполнитель уплачивает Покупателю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3 (трех) процентов от цены соответствующей услуги.

Сумма взысканной Покупателем неустойки (пени) не может превышать цену услуги.

10.5. Ответственность Покупателя.

10.5.1. За нарушение сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать с Покупателя уплаты неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере 0,1 (одной десятой) процента от суммы задолженности.

10.5.2. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств Покупателем повлекло причинение убытков Исполнителю, Потребитель возмещает убытки Исполнителя в части, не покрытой неустойкой.

10.6. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

10.7. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности администратора и контроля качества исполнения Заказов.

10.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, в п. 7.12. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента совершения Покупателем акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должно быть направлено, посредством электронной почты, по адресу указанному Исполнителем п. 7.12, а Покупателем при заключении договора.

При этом стороны вправе использовать иной способ направления заявлений, уведомлений, извещений, требований или иных юридически значимых сообщений, указанные направления могут направляться по адресу, указанному в Договоре, одним из следующих способов:

нарочным (курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О. и подпись лица, получившего данный документ;

казаным письмом с уведомлением о вручении;

иным способом.

11.3. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или ее представителю.

11.4. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним, в том числе, когда письмо направленное по электронной почте попало в раздел «нежелательные» («спам», «spam»).

11.5. Заказчик, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного договора.

11.6. Перечень приложений к Договору.

11.6.1. Прайс-лист оказываемых услуг.

12. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель:

Юридический адрес: 620028, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Фролова, 19/1-62

Фактический адрес: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Щорса, 109

Единый номер телефона +7 343 364 64 04

ИНН 661212393462

ОГРНИП 316965800159289

Р/счет: 40802810016540020240

К/счет: 30101810500000000674

Банк: Уральский банк ПАО «Сбербанк России»

БИК: 045677674

ОКВЭД: 96.02; 93.19; 93.11

Индивидуальный предприниматель Альпова Яна Сергеевна